

# Vlek behandeling instructies

## **Wat als uw klant een vlekprobleem meldt?**

Stuur hem onderstaande **professionele uitleg** door al dan niet gepersonaliseerd of laat hem rechtstreeks met Safeclean contact opnemen.

Beste klant,

Belangrijk is de instructies in de handleiding te volgen! (zie bijlage)

Als U reeds een Safeclean onderhoudskit ter beschikking heeft kan U +/- 70% van de vlekken efficiënt en veilig behandelen.

Zeker als uw tapijt vuilwerend / vlekwerend werd behandeld.

Heeft U geen set ter beschikking dan kan U er een bestellen via de Safeclean webshop.

Wat bij moeilijk te verwijderen vlekken zoals:

- \* bruine vlekken na waterschade (cellulosic browning)
- \* koffie vlekken / wijnvlekken / theevlekken etc. meestal bevatten ze (natuurlijke) kleurstoffen
- \* urinevlekken

Als U er snel bij bent kan de schade beperkt worden eveneens met behulp van de safeclean onderhoudset.

Het is sowieso de beste voorbehandeling!

Vervolgens kan U best een vlekken expert contacteren.

## **Woont U in België?**

Safeclean is een expert met meer als 35 jaar ervaring en kan deze moeilijke vlekken meestal perfect verwijderen.

Sommige vlekken zijn echter onomkeerbaar en kunnen enkel hersteld worden via restauratie / hertuften,...

\* brandvlekken

\* gefixeerde kleurstofvlekken (azijn en keukenzout kunnen kleurstoffen fixeren! Let hiermee op..

\* 1 of max 2 urinevlekken kunnen dikwijls met succes verwijderd worden maar meerdere vlekken is vaak hopeloos..

(vervang best uw tapijt)

### **Woont U niet in België?**

Voor dure tapijten kan het de moeite lonen om Safeclean te laten overkomen.

Anders kan U best informeren naar een lokale reingingsexpert ( bijvoorbeeld via uw interieurwinkel)